

عنوان محور: اصلاح ساختار سازمانی	
مدیریت محلی	عنوان شاخص ۱: واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و تعداد نماگر: ۳
تعریف شاخص:	
واحد عملیاتی	
<p>واحدهایی از دستگاه اجرایی که عهده‌دار انجام فعالیت‌های مشخص، ارائه خدمات مستقیم یا تولید محصولات خاصی برای ارائه به مردم می‌باشند نظیر مدارس، بیمارستان‌ها و مراکز فرهنگی و هنری.</p> <p>خدمات: مجموعه‌ای از فرایندها که در تعاملات بین مراجعین و دستگاه‌های اجرایی برای انجام درخواست مراجعین روی می‌دهد و ارزش افزوده ایجاد می‌کند.</p> <p>خرید خدمات: استفاده از ظرفیت بخش خصوصی و تعاونی توسط دستگاه اجرایی برای تولید و ارائه خدمات، با پرداخت هزینه خدمات طبق قوانین و مقررات موجود مشروط به عدم دریافت هزینه اضافی از ذینفعان.</p> <p>خدمات دهنده: اشخاص حقوقی از جمله شرکت‌های بخش خصوصی و تعاونی و تشکل‌های دارای صلاحیت تخصصی و پروانه فعالیت که قادر به ارائه خدمات مورد نظر دستگاه‌های اجرایی می‌باشند.</p>	
نقش و مسئولیت فعالان	
<p>به منظور متناسب‌سازی و منطقی‌ساختن تشکیلات نظام اداری در جهت تحقق چشم‌انداز و زمینه‌سازی برای جذب و استفاده از ظرفیت‌های مردمی (بندهای ۱۰ و ۱۹ سیاست‌های کلی نظام اداری) نظام مشارکت همه جانبه تمامی فعالان (در بخش‌های دولتی، خصوصی و تعاونی، سازمان‌های مردم‌نهاد (سمن‌ها)، مدیریت‌های محلی و آحاد مردم و نقش و مسئولیت‌های اصلی هر کدام از فعالان به ترتیب ذیل تعریف و اجرا می‌گردند:</p> <ul style="list-style-type: none"> • نقش بخش دولتی: مدیریت امور عمومی با مشارکت مردم. • نقش بخش خصوصی و تعاونی: تصدی کلیه فعالیت‌هایی که با هدف بهره‌مندی مادی و معنوی موجب ایجاد اشتغال، درآمد، تولید و هر نوع کسب و کار می‌شود؛ از قبیل موارد مندرج در ماد ۹ و ۱۱ قانون مدیریت خدمات کشوری. • نقش مدیریت‌های محلی: مسئولیت اداره امور شهرها، محله‌ها و روستاها متناسب با نیازها و انتظارات مردم آن بخش و تحت نظارت و پاسخگویی به شوراهای شهر، محل و روستاها به گونه‌ای که در بر گیرنده کلیه وظایف منطبق با فصل هفتم قانون اساسی و با رعایت اصل وحدت ملی و تمامیت ارضی و نظام جمهوری اسلامی ایران بوده و فرآیند تصدی آن از حیطه اختیارات مدیران در محدوده جغرافیایی مربوط خارج نباشد. 	
فرمول محاسبه شاخص:	
روش ارزیابی نماگر ۱ (میزان واگذاری واحدهای عملیاتی دستگاه بر اساس برنامه مصوب شده)	امتیاز: ۱۵
<p>در این نماگر مبنای بررسی، سهم تحقق خدمات و یا واحدهای عملیاتی است که پیش از این راسا و مستقیما توسط دستگاه اجرایی انجام شده است ولی براساس مبنای قانونی، به بخش غیر دولتی اعم از بخش عمومی غیردولتی مانند شهرداریها، تعاونی‌ها؛ شبکه‌های حرفه‌ای، بخش خصوصی و سمن‌ها و واگذار شده است.</p>	
روش ارزیابی نماگر ۲ (میزان واگذاری خدمات دستگاه بر اساس برنامه مصوب شده)	امتیاز: ۱۵

در این نماگر مبنای بررسی، سهم تحقق اموری است که پیش از این راسا و مستقیما توسط دستگاه اجرایی انجام شده است ولی براساس مبانی قانونی، به بخش غیر دولتی اعم از بخش عمومی غیردولتی مانند شهرداریها، تعاونی ها؛ شبکه های حرفه ای، بخش خصوصی و سمن ها و واگذار شده است. خدمات باید از لیست خدمات شناسنامه دار احصا گردند مگر در مواردی خاص که فعالیت از خدمت فاقد شناسنامه شامل وظایفی غیر از وظایف پشتیبانی واگذار گردد.

روش ارزیابی نماگر ۳ (میزان ارتقا کارایی از طریق واگذاری ها بر اساس نتایج جدول شماره ۱)

امتیاز : ۲۰

میزان ارتقاء کارایی و کیفیت خدمات از طریق واگذاری ها بر اساس موارد زیر امتیاز دهی می گردد:

- هزینه های کاهش یافته
- تعداد واحد سازمانی کاهش یافته
- تعداد پست کاهش یافته
- تعداد نیروی انسانی کاهش یافته
- کیفیت خدمات بعد از واگذاری

مستندات قابل قبول (ارائه شده از سوی دستگاه) :

- لیست فعالیتهای واگذار شده در سال ۱۳۹۸ به همراه نمونه قراردادهای مربوط به واگذاری که با بخش غیر دولتی منعقد شده است.
- تکمیل تمامی ستون های جدول ضمیمه شاخص در سامانه مدیریت عملکرد در خصوص ارتقاء کارایی از طریق واگذاری ها
- ارائه مستنداتی مبنی بر مکاتبه ستاد دستگاه با سازمان اداری و استخدامی کشور و پیشنهاد کاهش پست و سطوح سازمانی ناشی از واگذاریها
- ثبت اطلاعات مربوط به واحد ها و پستهای سازمانی در سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه های اجرایی کشور

شرایط عدم مصداق: مبنای عدم مصداق هدف سال ۹۸ تفاهم نامه می باشد، در صورتی که در هدف مربوط به سال ۹۸ برش استانی تفاهم نامه خط تیره (-) قرار داشت عدم مصداق لحاظ گردد.

مستندات قانونی شاخص:

- ماده ۲۸ قانون برنامه ششم توسعه
- آیین نامه اجرایی ماده (۸۸) قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت
- آیین نامه اجرایی بند (الف) ماده (۲۵) قانون برنامه پنجساله ششم توسعه (تصویب نامه هیئت وزیران - در حال تصویب)
- آیین نامه اجرایی ماده ۲۴ قانون مدیریت خدمات کشوری در خصوص وظایف قابل واگذاری و نحوه خرید خدمات از بخش خصوصی (تصویب نامه شماره ۲۳۱۳۷۸/ت/۴۳۹۰۸ ک مورخ ۸۸/۱۱/۲۱ هیأت وزیران)

عنوان شاخص ۲: میزان اجرایی شدن تفویض ستاد دستگاه به استان

تعداد نماگر: ۱

تعریف شاخص:

تمرکز زدائی عبارت است از واگذاری مسئولیت های مربوط به برنامه ریزی، مدیریت ارتقا و تخصیص منابع و اجرا از حکومت مرکزی به صورت زیر:

- واحدهای محلی وزارتخانه ها و سازمان های دولتی؛
- مقامات اجرایی منطقه ای و محلی؛
- سازمان های غیردولتی و بخش خصوصی

در این شاخص، ارزیابی میزان موفقیت دستگاه های اجرایی در واگذاری وظایف و اختیارات به سطوح استانی انجام می گیرد. لذا در این شاخص مبنای بررسی، سهم تحقق اموری است که پیش از این راسا و مستقیما توسط ستاد دستگاه اجرایی انجام شده است ولی به سطوح استانی واگذار شده است.

فرمول محاسبه شاخص:

روش ارزیابی نماگر ۱ (میزان اجرایی شدن واگذاری وظایف ستاد دستگاه به استان به منظور تمرکززدایی)

امتیاز : ۲۵

<p>مهمترین نکات در ارزیابی این شاخص عبارتند از:</p> <ul style="list-style-type: none"> • شناسایی وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی • تعیین میزان اجرای واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی (بالفعل و بالقوه) • تعداد واحدها و پست های کاهش یافته ناشی از واگذاری در حوزه ستاد 	
<p>مستندات قابل قبول (ارائه شده از سوی دستگاه):</p> <ul style="list-style-type: none"> • لیست وظایف و اختیارات واگذار شده به استانها در سال ۱۳۹۸ به همراه مکاتبات رسمی انجام شده در این خصوص • تکمیل تمامی ستون های جدول ضمیمه شاخص در سامانه مدیریت عملکرد • ارائه گزارشی در خصوص ارتقاء کارایی از طریق واگذاری ها (شامل کاهش هزینه ها از ستاد ، کاهش نیروی انسانی از ستاد ، کیفیت خدمات و ...) • ارائه مستندات مبنی بر مکاتبه ستاد دستگاه با سازمان اداری و استخدامی کشور و پیشنهاد کاهش پست و سطوح سازمانی در ستاد دستگاه ناشی از واگذاریها • ثبت اطلاعات مربوط به واحد ها و پستهای سازمانی در سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه های اجرایی کشور 	
<p>شرایط عدم مصداق: مبنای عدم مصداق هدف سال ۹۸ تفاهم نامه می باشد، در صورتی که در هدف مربوط به سال ۹۸ برش استانی تفاهم نامه خط تیره (-) قرار داشت عدم مصداق لحاظ گردد.</p>	
<p>مستندات قانونی شاخص:</p> <ul style="list-style-type: none"> • بند ۱۱ سیاست های کلی نظام اداری: انعطاف پذیری و عدم تمرکز اداری و سازمانی با رویکرد افزایش اثربخشی، سرعت و کیفیت خدمات کشوری. • تصویب نامه شماره ۶۲۱۱۱/ت/۵۲۰۵ مورخ ۱۳۹۵/۵/۲۵ هیأت وزیران در خصوص واگذاری اختیارات دستگاه های اجرایی به واحدهای استانی مربوط در استان ها. • ماده ۲۸ قانون برنامه ششم توسعه 	
<p>عنوان شاخص ۳: تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف به سطوح شهرستانی</p>	
<p>تعداد نماگر: ۱</p>	
<p>تعریف شاخص:</p> <p>در این شاخص، ارزیابی میزان تفکیک وظایف استانی و شهرستانی به منظور تمرکززدایی و واگذاری حداکثری اختیارات و وظایف به سطوح شهرستانی انجام می گیرد. لذا در این شاخص مبنای بررسی، سهم تحقق اموری است که پیش از این راسا و مستقیما توسط ستاد دستگاه اجرایی و یا استان انجام شده است ولی به سطوح شهرستانی واگذار شده است.</p>	
<p>فرمول محاسبه شاخص:</p>	
<p>روش ارزیابی نماگر ۱ (میزان واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح شهرستانی)</p>	
<p>امتیاز: ۲۰</p>	
<p>مهمترین نکات در ارزیابی این شاخص عبارتند از:</p> <ul style="list-style-type: none"> • شناسایی وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح شهرستانی • تعیین میزان واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح شهرستانی (بالفعل و بالقوه) • تعداد واحدهای و پست های کاهش یافته ناشی از واگذاری در حوزه ستاد و یا استانها 	
<p>مستندات قابل قبول (ارائه شده از سوی دستگاه):</p> <ul style="list-style-type: none"> • لیست وظایف و اختیارات واگذار شده به شهرستان در سال ۱۳۹۸ به همراه مکاتبات رسمی انجام شده در این خصوص • تکمیل تمامی ستون های جدول ضمیمه شاخص در سامانه مدیریت عملکرد • ارائه گزارشی در خصوص ارتقاء کارایی از طریق واگذاری ها (شامل کاهش هزینه ها در ستاد یا استان، کاهش نیروی انسانی در ستاد یا استان ، کیفیت خدمات و ...) • ارائه مستندات مبنی بر مکاتبه ستاد دستگاه با سازمان اداری و استخدامی کشور و یا ستاد دستگاه پیشنهاد کاهش پست و سطوح سازمانی در ستاد دستگاه ناشی از واگذاریها 	

• ثبت اطلاعات مربوط به واحد هاو پستهای سازمانی در سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاههای اجرایی کشور	
شرایط عدم مصداق: مبنای عدم مصداق هدف سال ۹۸ تفاهم نامه می باشد، در صورتی که در هدف مربوط به سال ۹۸ برش استانی تفاهم نامه خط تیره(-) قرار داشت عدم مصداق لحاظ گردد.	
مستندات قانونی شاخص: <ul style="list-style-type: none"> • بند ۱۱ سیاستهای کلی نظام اداری: انعطاف پذیری و عدم تمرکز اداری و سازمانی با رویکرد افزایش اثربخشی، سرعت و کیفیت خدمات کشوری. • تصویب نامه شماره ۶۲۱۱۱/ت/۵۲۰۵۱ مورخ ۱۳۹۵/۵/۲۵ هیأت وزیران در خصوص واگذاری اختیارات دستگاههای اجرایی به واحدهای استانی مربوط در استان ها. 	
عنوان شاخص ۴: اجرای بخشنامه سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه های اجرایی	تعداد نماگر: ۵
تعریف شاخص: <p>کلیه دستگاههای اجرایی مکلف اند نسبت به ثبت، اصلاح و به روز آوری اطلاعات مربوط به وضعیت تشکیلاتی اعم از نمودار سازمانی، تشکیلات تفصیلی، تشکیلات اسمی، شرح وظایف واحد ها در ستاد دستگاه و واحدهای خارج از مرکز در سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاههای اجرایی کشور اقدام نمایند.</p>	
فرمول محاسبه شاخص:	
روش ارزیابی نماگر ۱ (ثبت شرح وظایف واحد های سازمانی)	امتیاز: ۶
در سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاههای اجرایی کشور اطلاع رسانی خواهد شد.	
روش ارزیابی نماگر ۲ (رفع فهرست خطاها)	امتیاز: ۶
رفع فهرست خطاها	
روش ارزیابی نماگر ۳ (ثبت اطلاعات تاریخچه مربوط به تشکیلات تفصیلی)	امتیاز: ۶
ثبت اطلاعات تاریخچه مربوط به تشکیلات تفصیلی	
روش ارزیابی نماگر ۴ (ثبت شاغلین رسمی و پیمانی)	امتیاز: ۶
ثبت و بروز آوری شاغلین رسمی و پیمانی	
روش ارزیابی نماگر ۵ (ثبت شاغلین قرارداد معین و قرارداد کارگری)	امتیاز: ۶
ثبت و بروز آوری شاغلین قراردادی	
مستندات قابل قبول (ارائه شده از سوی دستگاه) : <p>مستندی در خصوص ورود اطلاعات در سامانه از دستگاه دریافت نمی شود. و اطلاعات درج شده در سامانه مورد ارزیابی قرار می گیرد .</p>	
شرایط عدم مصداق: عدم مصداق ندارد.	
مستندات قانونی شاخص: <p>بخشنامه سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاههای اجرایی کشور به شماره ۸۳۳۲۳۳ تاریخ ۹۵/۰۸/۱۷</p>	